



VADEMECUM PER I VOLONTARI OPEN HOUSE TORINO 2024

Cara/o volontaria/o,
grazie ancora per la tua preziosa collaborazione!

QUESTO VADEMECUM È PARTE DEL TUO KIT PERSONALE.

Il Kit Volontario, lo potrai ritirare all'INFO POINT di Dorado, Lungo Dora Firenze 37, a partire da **Martedì 3 Giugno 2025**, negli orari che invieremo via newsletter.

All'interno del Kit Volontario troverai la tua **maglietta** e il tuo **pass** *accorcia-coda*.

Sul luogo in cui presterai servizio troverai invece questi materiali:

— **il codice QR dell'edificio, necessario per la registrazioni dei visitatori.**

(vedi la guida dedicata) Lo inviamo anche nelle singole chat così lo avrai sempre a disposizione.

Ti chiediamo di controllare sul sito openhousetorino.it le informazioni legate agli edifici in cui presti servizio, indirizzo, orari di apertura. **La capienza per ogni turno di visita** la si definisce durante il sopralluogo specifico.

Durante i tuoi turni di volontariato ti chiediamo di presentarti con 30 minuti di anticipo rispetto al turno di servizio – ci raccomandiamo: massima puntualità! Grazie.

REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI

Per potere accedere ai luoghi è **obbligatorio** che ogni visitatore sia registrato attraverso la **web app** compresi i bambini – **troverai le istruzioni nella guida alla registrazione**. È una questione di **sicurezza**: ci serve conoscere tutte le persone che svolgono le visite a fini assicurativi.

Open House Torino utilizzerà gli indirizzi raccolti unicamente per le newsletter dedicate all'evento, che è l'unico modo che abbiamo per entrare in contatto col nostro pubblico.

OFFERTE

Nel luogo in cui svolgi il tuo turno dovresti trovare una **scatola per le offerte** o il tagliando con il codice QR per fare una donazione con **Satispay**.

NB. Ti chiediamo gentilmente di segnalare / invitare il pubblico che entra o esce a lasciare una donazione per sostenerci. Il ricavato serve a sostenere le spese della manifestazione e cercare di rendere ancora più belle le prossime edizioni.

Open House Torino è un'associazione culturale no-profit. Le offerte aiuteranno l'associazione a **coprire le spese di organizzazione dell'evento** e a migliorare il servizio delle prossime edizioni.

(Ovviamente le persone non sono obbligate a fare una donazione), è possibile **donare anche attraverso Satispay** inquadrando il codice Qr che trovi sempre nella location oppure andando direttamente nella homepage del sito di Open House e cliccando sul Pulsante Dona.

INFORMAZIONI AI VISITATORI

Ti invitiamo a consultare la mappa, il sito o verifica sull'app per verificare quali sono le location vicine a quelle in cui presti servizio, per poter consigliare ai visitatori, i luoghi vicini al tuo anche nel caso di coda. Open House nasce per far conoscere spazi nuovi in tutta la città: se in centro si formano code, ci sono anche tante bellezze in altri quartieri tutte da scoprire!

COME GESTIRE LE CODE

Nel caso probabile in cui si formino code, ti consigliamo di **iniziare ad accertarti che tutte le persone in coda abbiano fatto la registrazione sulla web app**. Nel caso non lo fossero, indicategli di registrarsi passando dal sito di www.openhousetorino.it, trovate le istruzioni per fornir loro assistenza nei fogli seguenti.

Puoi anche cominciare a dare informazioni generali sul luogo. In base alla durata dei tour e al numero di persone per ciascun turno, **ti invitiamo a fare una stima dei tempi di attesa e comunicarlo di volta in volta alle persone in coda**. Un consiglio: fate presente che si tratta di una **stima** dei tempi.

Importante! Se la previsione dei tempi di attesa supera gli orari di apertura del luogo, ti preghiamo di **sconsigliare nuove persone di mettersi in fila**, perché non avranno la certezza di entrare. (Immaginate di fare 40 minuti di coda e poi non riuscire ad entrare...)

SEGNALAZIONE LOCATION SOLD OUT: Nel caso in cui l'attesa in coda superi l'orario di chiusura delle visite, vi preghiamo di **segnalarcelo tempestivamente nella chat whatsapp dedicata all'edificio**. In modo da poterlo segnalare sui nostri canali di comunicazione.

Presta attenzione a:

1. donne incinte e persone diversamente abili: la persona e n.1 accompagnatore hanno precedenza sugli altri visitatori

2. visitatori con i pass accorcia-coda, che sono di **3 tipologie**:

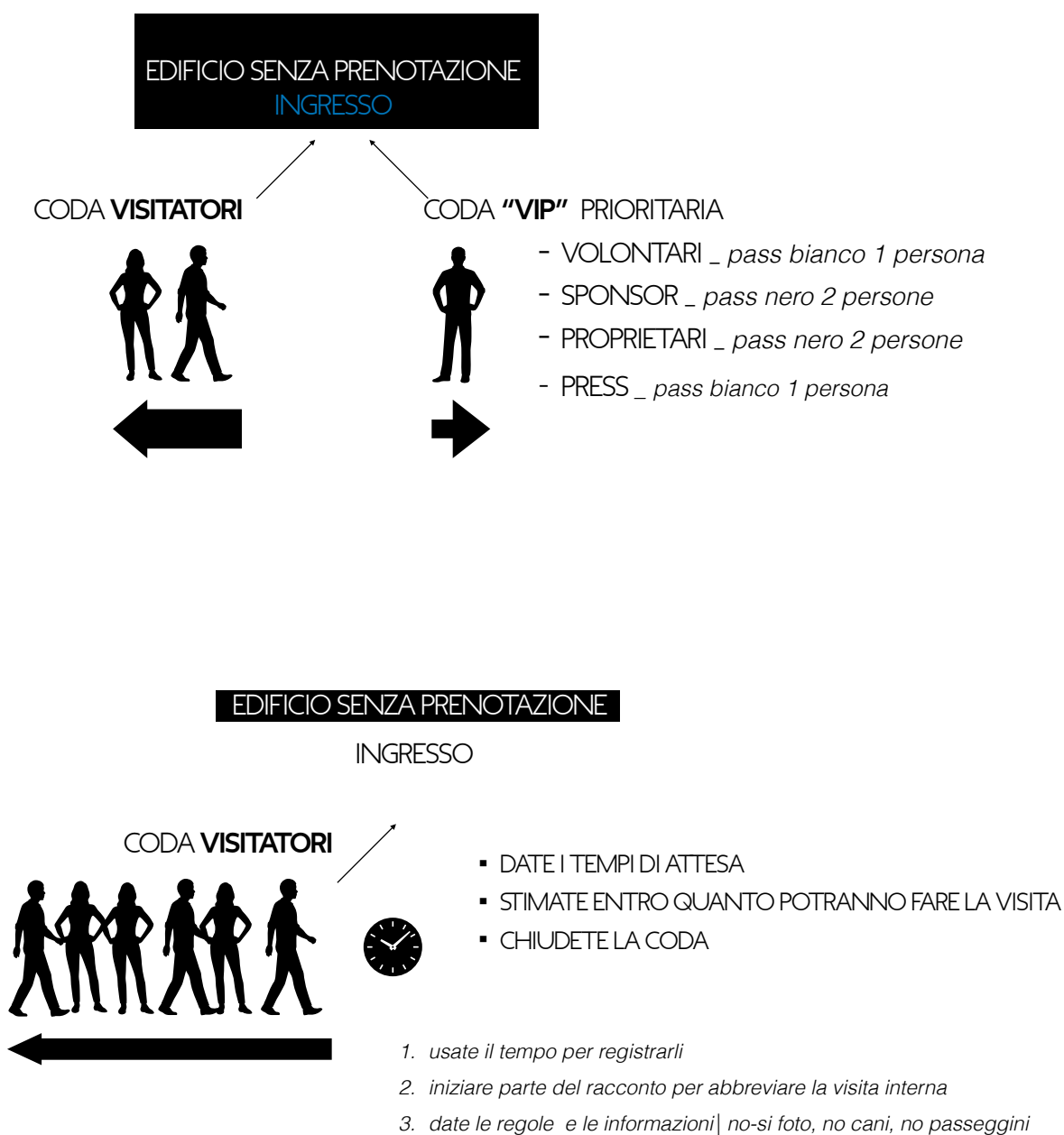
- **Pass Volontario (di colore bianco)** dà accesso unicamente al volontario, senza accompagnatori. Il volontario potrà aggregarsi al primo gruppo in partenza
- **Pass Press Proprietari e Sponsor (di colore nero)** validi per 2 persone, danno accesso alla persona con al massimo **un solo accompagnatore**. I detentori di questi pass potranno aggregarsi al primo gruppo di visita in partenza.
- **Pass Press (di colore bianco)** dà accesso unicamente al possessore, senza accompagnatori.
—
- A questi si aggiunge il pass **Organizzatori**. Gli organizzatori hanno accesso diretto a qualsiasi location in qualsiasi momento. **Solo gli organizzatori di Open House Torino** possiedono questi pass.

Importante: i possessori dei pass *accorcia-coda*, le donne in gravidanza e le persone diversamente abili possono essere inseriti in un **MASSIMO DI PERSONE** per ogni turno di visita. È una percentuale delle persone che entrano in ogni visita

Esempio: se la capienza massima del turno è di 10 persone, potrai fare entrare 8 persone dalla coda normale e 2 dalla coda prioritaria.

Nei luoghi in cui si formano code considerevoli e arrivino visitatori con pass accorcia-coda, TI CONSIGLIAMO DI CREARE DUE FILE. In questo modo sarà più facile per te creare i gruppi per ogni turno.

TIPOLOGIA E GESTIONE DELLE CODE



ISTRUZIONI PER L'ACCESSO AI LUOGHI SU PRENOTAZIONE

Come gestire l'accesso dei prenotati

Via via che le persone arrivano e ti indicano il loro nome, devi depennare i nominativi dalla lista dei prenotati (sempre controllando che i prenotati si siano presentati nei turni giusti).

Attenzione: nei luoghi su prenotazione, i pass accorcia-coda per Volontari, Press, Proprietari e Sponsor non danno diritto ad accedere.

Lo staff di Open House Torino con il Pass Organizzatore può invece accedere ovunque.

EVENTUALE LA RUSH LINE

In alcuni luoghi su prenotazione daremo ai non-prenotati la possibilità di accedere attraverso una Rush Line. (Vi verrà indicato quali sono questi luoghi durante la formazione specifica nelle location).

Si tratta semplicemente di creare una fila in ordine di arrivo, in cui attenderanno le persone non prenotate.

Nel caso si liberassero posti, ovvero alcuni dei prenotati non si presentassero, sarà possibile sostituire i prenotati assenti di quel turno con altrettanti visitatori non prenotati (ovviamente i primi nella fila).

Ti preghiamo di ricordare sempre ai visitatori non prenotati che:

- non c'è la sicurezza di entrare
- non ci sono previsioni dei tempi con cui eventualmente si possano liberare posti.

Come dire, provarci è una loro scelta, ma non è detto che riescano a entrare.

FOTOGRAFIE

I visitatori amano fare foto. Nel caso i padroni di casa o i responsabili del luogo fossero contrari e ve lo segnalano, vi preghiamo di indicarlo ai visitatori. Se ve lo chiedessero l'hashtag con cui condividere le foto sui social è **#openhousetorino**. L'account Instagram ufficiale è **@OpenHouseTorino**.

CHAT DI WHATSAPP

Ultima cosa ma non meno importante, per gestire l'evento inseriremo il numero di telefono che ci avete comunicato nella chat dell'edificio scelto, dove vi verrà segnalato dal responsabile di Open House Torino l'orario della formazione specifica nel luogo. Vi ricordiamo che il sopralluogo è un momento molto importante: è l'occasione per vedere in anteprima lo spazio, conoscere i proprietari/gestori e familiarizzare con la location prima

dell'evento.

Vi chiediamo per favore massima flessibilità (nei limiti del possibile) e di cercare di prendere parte ad almeno uno dei sopralluoghi dei due siti che avete scelto.

Ricordate anche che voi avete in media 2 chat per i sopralluoghi, noi 160, quindi limitiamo lo scambio di messaggi a quelli necessari all'organizzazione.

Quindi vietati i buongiornoissimi! :D

GRAZIE ANCORA PER IL SUPER AIUTO CHE CI DARETE.

COS'È OPEN HOUSE TORINO

Open House Torino è un evento pubblico totalmente gratuito e senza scopo di lucro, che permette di visitare residenze, palazzi, luoghi abitualmente non accessibili. Ogni anno, per un fine settimana, Open House dà la possibilità di visitare edifici storici, moderni e contemporanei, spazi verdi e infrastrutture, scoprendo così la ricchezza della città, dell'architettura e del paesaggio urbano.

Open House è un format internazionale nato a Londra nel 1992. Ad oggi le città della rete Open House Worldwide sono 55, presenti in ogni continente del pianeta.

La prima edizione di Open House Torino (2017) è stata **la prima edizione di maggior successo a livello mondiale in tutta la storia di Open House.** Un grande successo, con 111 edifici aperti, oltre 38mila visite e 15mila visitatori, 300 volontari. In Italia, Open House è presente anche a Roma (dal 2012), Milano (dal 2016) e Napoli (dal 2019).

L'obiettivo di Open House è conoscere il grande patrimonio comune e riflettere sul ruolo dei luoghi in cui viviamo. Con un messaggio: **UNA CITTÀ PROGETTATA MEGLIO È UNA CITTÀ CAPACE DI FARCI VIVERE MEGLIO. OPEN HOUSE TORINO È UN INVITO ALLA SCOPERTA, UNA GRANDE FESTA CHE CELEBRA LA CURIOSITÀ E IL SENSO DI APPARTENENZA.**

OPEN DOORS. OPEN EYES. OPEN MINDS.